

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY AIRMAN, s.r.o.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny služby nabízené prostřednictvím prezentace [www.darkovelety.cz](http://www.darkovelety.cz), jejíž provozovatel je AIRMAN, s.r.o. (dále jen "provozovatel").

### 2. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Účastníky smluvního vztahu jsou:

a) provozovatel

b) zákazník, kterým může být fyzická i právnická osoba (dále jen „zákazník“).

2.2. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem se řídí Obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

### 3. VZNIK SMLUVNÍCH VZTAHŮ

3.1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem vzniká potvrzením objednávky odeslané prostřednictvím emailu provozovatele.

3.2. Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že je obeznámen s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

3.3. Potvrzením objednávky zákazníka se provozovatel zavazuje zákazníkovi zajistit služby v uvedeném rozsahu a kvalitě.

3.4. Právo zákazníka na čerpání služeb vzniká zaplacením jejich ceny.

### 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Provozovatel má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba se považuje za uhrazenou ve chvíli, kdy je připsána na účet provozovatele nebo uhrazena v hotovosti.

4.2. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zákazníkem je provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit a objednávku zrušit bez dalšího upozornění. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit odstupné (stornopoplatky).

### 5. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Předmětem smluvního vztahu jsou služby nabízené provozovatelem.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1. K základním právům zákazníka patří:

- a) právo na řádné poskytnutí objednaných a zaplacených služeb
- b) právo požadovat informace o všech rozhodných skutečnostech, které jsou provozovateli známy a jež se předmětně dotýkají smluvně ujednaných a zaplacených služeb
- c) právo být seznámen s případnými změnami termínu a rozsahu poskytnutí objednaných služeb
- d) právo na reklamaci

6.2. K základním povinnostem zákazníka patří:

- a) poskytnout provozovateli součinnost, která je nezbytná k řádnému zabezpečení a plnění služeb
- b) Těhotné ženy, avšak max. do konce 34. týdne těhotenství, jsou povinné předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, že jsou schopné absolvovat leteckou aktivitu. U těhotných žen nad 34. týdnem těhotenství služby neposkytujeme.
- c) dostavit se v předem stanoveném časovém období na místo plnění objednaných služeb
- d) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků, dodavatelů či provozovatele, uhradit škodu, kterou svým jednáním způsobil,
- e) dbát o včasné a řádné uplatnění případných nároků vůči provozovateli
- f) v případě jakýchkoliv pochybností o vlastním zdravotním stavu v souvislosti s plánovanou leteckou aktivitou konzultovat tuto předem u svého lékaře
- g) postupovat dle pokynů osob určených provozovatelem, dodržovat stanovený program, jakož i bezpečnostní předpisy upravující pohyb a chování osob v prostorách leteckých aktivit.

## 8. POVINNOSTI A PRÁVA PROVOZOVATELE

- a) je povinen řádně a pravdivě informovat zákazníka o všech rozhodných skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, jež jsou provozovateli známy.
- b) Na straně provozovatele neexistuje povinnost poskytnout služby zákazníkovi nad rámec objednaných a zaplacených služeb.
- c) Provozovatel je povinen zajistit při provádění služeb dodržování předpisů týkajících se provozování leteckých prací dle zákona č. 49/1997 Letecký zákon v platném znění.

## 7. ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB

7.1. Pokud nastanou nezaviněné okolnosti (zejména meteorologické a technické povahy), které provozovateli brání poskytnout objednané a zaplacené služby ve sjednaném termínu nebo rozsahu, je provozovatel povinen tuto skutečnost oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a nabídnout jiný termín nebo službu.

7.2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy bez jakýchkoliv stornopoplatků a na vrácení zaplacené ceny v případě nezaviněných okolností (zejména meteorologické a technické povahy). V takovém případě je provozovatel povinen vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu do 5 pracovních dnů od původně sjednaného termínu neuskutečněných služeb.

## 8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv před plněním sjednaných služeb. Toto odstoupení musí být provozovateli oznámeno písemně resp. elektronickou poštou, tedy způsobem nepochybným. Pro určení doby odstoupení je rozhodující doba doručení oznámení provozovateli.

8.2. Při odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka se účtují stornopoplatky v následující výši:

více než 7 dní = bez poplatků

4–7 dní = 25 %

1-3 dny = 50 %

v den služby = 100 %

## 9. Reklama

9.1. Reklama se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele.

9.2. Reklamací služeb je nutno oznámit přímo na místě provozovateli, který navrhne zákazníkovi řešení reklama. V případě, že navrhovaný způsob řešení reklama nebude zákazníkem akceptován, postupuje se podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona na ochranu spotřebitele.

9.4. Zákazník bere na vědomí, že reklama kvality služeb subjektivního charakteru závislé na osobních dispozicích zákazníka a/nebo meteorologických podmínkách (např. nevolnost v průběhu nebo po skončení letu, zhoršená viditelnost v průběhu letu atp.) nejsou provozovatelem akceptovány.

## 10. Pojištění

11.1. Zákazník bere na vědomí a prohlašuje, že se objednaných leteckých aktivit zúčastňuje na vlastní nebezpečí.

11.2. Zákazník bere na vědomí, že letouny používané při leteckých aktivitách jsou pojištěny v rozsahu stanoveném leteckým zákonem a vzdává se nároku na náhradu fyzických, věcných nebo morálních škod, které by mu mohly vzniknout v souvislosti s leteckými aktivitami, s výjimkou náhrady škod v rámci výše uvedeného zákonného pojištění (úrazové pojištění pasažéra a pojištění provozovatele letecké techniky vůči třetím osobám) a s výjimkou náhrady škod vzniklých v důsledku úmyslu nebo porušení předpisů pro provozování leteckých prací.

## 11. Platnost

12.1. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost 01.12.2010.

12.2. Obsah těchto podmínek odpovídá platným právním předpisům a všem skutečnostem známým a dostupným v době jejich stanovení. Provozovatel si vyhrazuje právo aktualizace a změn těchto podmínek.

12.3. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zákazníkem a provozovatelem.